

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г.№1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями"

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг населению в ООО "ЗУБрёнок" (далее - "Исполнитель") и являются обязательными как для пациентов, так и для работников Исполнителя.
2. Предоставление платных стоматологических услуг осуществляется на основании имеющихся лицензий на соответствующие виды деятельности на условиях договора возмездного оказания стоматологических услуг.
3. Платные стоматологические услуги Исполнителя соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
4. Исполнитель обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о своем местонахождении (месте государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

### **II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Предварительный план лечения, его сроки и ориентировочная стоимость определяются лечащим врачом после предварительного консультативного осмотра и под роспись доводятся до сведения пациента.
2. В соответствии с п.2 ст.159 ГК РФ для проведения консультативного осмотра договор о возмездном оказании стоматологических услуг не оформляется.
3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие гражданина.
4. В случае информированного согласия Пациента на предложенное в результате консультативного осмотра лечение, Пациент подписывает информированное согласие на соответствующий вид лечения и договор возмездного оказания стоматологических услуг.
5. Без подписания со стороны Пациента информированного согласия на соответствующий вид лечения и договора возмездного оказания стоматологических услуг врач не имеет права приступать к выполнению медицинских процедур.
6. Информированные согласия подписываются с Пациентом непосредственно перед началом соответствующего вида лечения.
7. Перед подписанием информированного согласия на лечение врач в доступной форме предоставляет Пациенту имеющуюся информацию о состоянии его стоматологического здоровья, разъясняет основной план лечения, его возможный риск, возможные осложнения и ожидаемые результаты. Врач обязан ознакомить Пациента с альтернативными вариантами лечения (при наличии таковых), а также возможными их последствиями.

8. Врач обязан предоставить Пациенту возможность задать интересующие его вопросы, касающиеся лечения и дать на них ответы в доступной и понятной форме.

9. Поскольку установление четких сроков лечения Пациента противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания стоматологических услуг, срок окончания услуг и перерывы между проведением отдельных лечебных мероприятий могут корректироваться Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от общего состояния стоматологического здоровья Пациента, медицинских показаний к выполнению соответствующих этапов работ, в связи с неявками Пациента, а также по другим уважительным причинам.

10. В случае, если Пациент отказывается от рекомендуемого лечения и настаивает на каком-либо другом методе лечения, либо отказывается от лечения полностью, то, в соответствии со ст. 33 «Основ законодательства об охране здоровья граждан», врач заполняет и подписывает с Пациентом бланк отказа от медицинского вмешательства.

11. Прием пациентов ведется по предварительной записи (по телефону, лично или на сайте Исполнителя).

12. Вне очереди могут быть приняты пациенты в случаях, требующих немедленного вмешательства (пациенты с острой болью или обострениями хронических стоматологических заболеваний).

13. Прием пациентов другими врачами медицинского центра осуществляется только при невозможности принятия лечащим врачом и только с согласия Пациента.

14. Фактически выполненный объем и стоимость оказанных услуг пациенту указывается в акте приемки выполненных работ (оказанных услуг).

### **III. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.**

1. Исполнитель гарантирует качество своих услуг.

2. На выполненные работы распространяются следующие гарантии:

- по целостности пломб и косметическому эффекту реставрации - в течение 1 года со дня окончания лечения;

- по фиксации и целостности несъемных стальных, металлокерамических и цельно керамических протезов - в течение 2 лет после изготовления и фиксации.

- по фиксации, целостности и сохранению цвета несъемных пластмассовых и всех видов съемных протезов - в течение 1 года после фиксации.

3. Не могут считаться претензиями жалобы Заказчика на изменения пародонта и периодонта, возникшие после лечения вследствие индивидуальных физиологических особенностей его организма.

4. Гарантия качества стоматологических услуг сохраняется при условии выполнения Пациентом рекомендаций лечащего врача, профилактических посещений Исполнителя не реже, чем один раз в 6 месяцев, а также других обязательств, предусмотренных договором на оказание услуг.

5. В случае обращения Пациента в другое медицинское учреждение, к другому лечащему врачу без направления Исполнителя и без согласования с ним, Исполнитель от гарантийных обязательств освобождается, если неблагоприятные последствия лечения настали в результате действий другого специалиста.